



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planeamiento estratégico y calidad de la gestión
educativa en el I.S.T.P. María de los Ángeles Cimas
Lima, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Junior Miguel Lavalle Dioses

ASESOR:

Mg. Víctor Guillermo Andrade Soto

SECCIÓN:

Educación e Idiomas.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda
Presidente

Mgtr. Karen Zevallos Delgado
Secretario

Mgtr. Víctor Andrade Soto
Vocal

Dedicatoria

A Dios, el supremo investigador, a mi querida madre Catalina Dioses Olivos por motivarme, apoyarme y brindarme toda su ayuda. A mis tíos Manuel Vásquez y Engracia Dioses por su respaldo y apoyo incondicional durante esta investigación. A mis alumnos y a mis amigos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado María de los Ángeles Cimas.

Agradecimientos

Agradezco al instituto de educación superior tecnológico privado María de los Ángeles Cimas, en especial al director académico: el C.P.C. Roberto Orue Bustamante, por su colaboración en esta investigación. También quiero expresar un agradecimiento a los docentes que colaboraron contestando la encuesta aplicada en esta investigación.

Así mismo expresar un sincero agradecimiento a la señorita: Thalia Maryté García La Torre por su valioso apoyo en la aplicación de los instrumentos y su colaboración en esta investigación.

Extiendo un agradecimiento al Mg. Victor Guillermo Andrade Soto docente de metodología de la investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo por sus valiosos comentarios y observaciones durante esta investigación.

Declaración de Autenticidad

Yo, Junior Miguel Lavalle Dioses, estudiante del programa de Maestría en Administración en la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con D.N.I. N° 44280365, con la tesis titulada “Planeamiento estratégico y calidad de la gestión educativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de los Ángeles Cimas Lima, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y Fecha: Lima, 26 de enero del 2015.

Firma:.....

Nombres y apellidos: Junior Miguel Lavalle Dioses

D.N.I: 44280365

Presentación

Esta tesis es fruto de una constante dedicación por la investigación con el objetivo de acrecentar el conocimiento sobre la administración de las instituciones educativas, identificar su problemática y plantear soluciones, así como constituirse en precedente de observancia para posteriores investigaciones en este campo del saber.

La investigación realizada responde a un enfoque cuantitativo, y se encuentra estructurada en seis partes:

Primera, “Introducción”, Consta de dos capítulos: El capítulo 1, en este capítulo se describen los antecedentes encontrados en el ámbito nacional e internacional, se describe el marco teórico de las variables de estudio, junto con sus dimensiones, se argumentan las razones que justifican la presente investigación, se describe la realidad problemática y se formula el problema, asimismo se plantean las hipótesis que se desean contrastar durante la investigación y finalmente se plantean los objetivos de la investigación.

El capítulo 2, se elabora el marco metodológico, se operacionalizan las variables, se describe el tipo de estudio y el diseño de la investigación, luego se identifica la población, se selecciona el método de muestreo y se determina la muestra, se describen los instrumentos que se utilizarán en la recolecciones de datos y finalmente los métodos de análisis de datos que se utilizarán.

Segunda, “Resultados”, se describen los resultados encontrados después del procesamiento de los datos, se realiza un análisis gráfico de las frecuencias y se interpreta el índice de correlación.

Tercera, “Discusión”, describen los resultados y se comparan con los resultados encontrados con los resultados de antecedentes investigaciones.

Cuarta, “Conclusiones”, se describen las conclusiones a las que se arriba después de procesar los datos de investigación.

Quinta, “Recomendaciones”, se describen las recomendaciones que se deben de tomar en cuenta como solución del problema investigado durante la investigación.

Sexta, “Referencias bibliográficas”, se describen las citas y referencias de las fuentes consultadas.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	17
1.1.1 Antecedentes Internacionales	17
1.1.2 Antecedentes Nacionales:	19
1.2 Marco Teórico	21
1.2.1 Definición conceptual del planeamiento estratégico	21
1.2.2 Fundamentos teóricos del planeamiento estratégico	22
1.2.3 Fases del planeamiento estratégico	25
1.2.4. Dimensiones del planeamiento estratégico	31
1.2.5. Definición conceptual de calidad de la gestión educativa	34
1.2.6. Dimensiones de la variable Calidad de la Gestión Educativa	34
1.3. Justificación de la Investigación	43
1.4 Problema	45
1.4.1. Realidad Problemática	45
1.4.2. Formulación del Problema:	47
1.4.3 Problema General:	48
1.4.4 Problemas Específicos:	48
1.5 Hipótesis	48
1.5.1. Hipótesis General	48
1.5.2. Hipótesis Específicas	49
1.6 Objetivos	49
1.6.1 Objetivo General:	49
1.6.2 Objetivos Específicos:	50
CAPÍTULO II MARCO METODOLOGICO	
2.1. Marco Metodológico	52
2.2. Variables	52
2.3. Operacionalidad de variables	53
2.4. Metodología	55
2.4.1. Tipo de Estudio	55

2.4.2. Diseño de Investigación	55
2.5. Población, muestra y muestreo	56
2.5.1. Población	56
2.5.2. Muestra	57
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
2.6.1. Técnica de Investigación	58
2.6.2. Instrumentos de Investigación	58
2.7. Método de análisis de datos	64
PARTE II RESULTADOS	
3.1 Descripción	68
3.2 Prueba de Hipótesis	77
PARTE III DISCUSIÓN	
Discusión	91
PARTE IV CONCLUSIONES	
Conclusiones	95
PARTE V RECOMENDACIONES	
Recomendaciones	97
PARTE VI REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
Referencias bibliográficas	99
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	111
Anexo 2. Tabla de evaluación de juicio de expertos	113
Anexo 3. Instrumentos de medición de las variables	143
Anexo 4. Confiabilidad de los cuestionarios	147
Anexo 5. Base de datos	149

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable planeamiento estratégico.	53
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable planeamiento estratégico.	54
Tabla 3. Distribución de la población	57
Tabla 4. Distribución de la muestra.	58
Tabla 5. Validez del cuestionario de la variable planeamiento estratégico, según el Coeficiente de V. de Aiken	60
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad del planeamiento estratégico.	61
Tabla 7. Validez del cuestionario de la variable calidad de la gestión educativa, según el Coeficiente de V. de Aiken	63
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad de la calidad de la gestión educativa.	64
Tabla 9. Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.	66
Tabla 10. Niveles de la dimensión filosófica del planeamiento estratégico en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	68
Tabla 11. Niveles de la dimensión analítica del planeamiento estratégico en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	69
Tabla 12. Niveles de la dimensión operativa del planeamiento estratégico en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	70
Tabla 13. Nivel del Planeamiento Estratégico en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	71
Tabla 14. Niveles de la dimensión pedagógica curricular de la calidad de la gestión educativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	72

Tabla 15. Niveles de la dimensión organizativa de la calidad de la gestión educativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	73
Tabla 16. Niveles de la dimensión administrativa de la calidad de la gestión educativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	74
Tabla 17. Niveles de la dimensión participación social de la calidad de la gestión educativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	75
Tabla 18. Niveles de la Calidad de la Gestión Educativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	76
Tabla 19. El planeamiento estratégico y la calidad de la gestión educativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	77
Tabla 20. Prueba de correlación del planeamiento estratégico y la calidad de la gestión educativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	78
Tabla 21. El planeamiento estratégico y la calidad de la gestión pedagógica curricular en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	80
Tabla 22. Prueba de correlación del planeamiento estratégico y la calidad de la gestión pedagógica curricular en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	81
Tabla 23. El planeamiento estratégico y la calidad de la gestión organizativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	82
Tabla 24. Prueba de correlación del planeamiento estratégico y la calidad de la gestión organizativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	83

- Tabla 25. El planeamiento estratégico y la calidad de la gestión administrativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014. 85
- Tabla 26. Prueba de correlación del planeamiento estratégico y la calidad de la gestión administrativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014. 86
- Tabla 27. El planeamiento estratégico y la calidad de la gestión de la participación social en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014. 87
- Tabla 28. Prueba de correlación del planeamiento estratégico y la calidad de la gestión participación social en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014. 88

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Matriz DAFO	32
Figura 2. Estrategias en la matriz DAFO	33
Figura 3. Diagrama del diseño correlacional.	56
Figura 4. Fórmula para determinar la muestra.	57
Figura 5. Fórmula para determinar la validez del instrumento.	60
Figura 6. Fórmula para determinar la validez del instrumento.	62
Figura 7. Fórmula para determinar la validez del instrumento	65
Figura 8. Fórmula para determinar la validez del instrumento.	65
Figura 9. Niveles de la dimensión filosófica del planeamiento estratégico en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	68
Figura 10. Niveles de la dimensión analítica del planeamiento estratégico en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	69
Figura 11. Niveles de la dimensión operativa del planeamiento estratégico en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	70
Figura 12. Nivel del Planeamiento Estratégico en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	71
Figura 13. Niveles de la dimensión pedagógica curricular de la calidad de gestión educativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	72
Figura 14. Niveles de la dimensión organizativa de la calidad de la gestión organizativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014.	73

- Figura 15. Niveles de la dimensión administrativa de la calidad de la gestión educativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014. 74
- Figura 16. Niveles de la dimensión participación social de la calidad de la gestión educativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014. 75
- Figura 17. Niveles de la Calidad de la Gestión Educativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014. 76
- Figura 18. El planeamiento estratégico y la calidad de la gestión educativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014. 78
- Figura 19. El planeamiento estratégico y la calidad de la gestión pedagógica curricular en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014. 80
- Figura 20. El planeamiento estratégico y la calidad de la gestión organizativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014. 83
- Figura 21. El planeamiento estratégico y la calidad de la gestión administrativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014. 85
- Figura 22. El planeamiento estratégico y la calidad de la gestión de la participación social en el Instituto Superior Tecnológico Privado María de Los Ángeles Cimas, 2014. 88

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como problema principal ¿Cuál es la relación entre el planeamiento estratégico y la calidad de la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado María de los Ángeles Cimas, periodo 2014?, el objetivo de la investigación fue establecer la relación entre el planeamiento estratégico y la calidad de la gestión educativa en el I.E.S.T.P. María de los Ángeles Cimas durante el periodo 2014.

El método de investigación es de tipo descriptivo y correlacional. Esta investigación se enmarca dentro del diseño no experimental-transaccional. La población estuvo conformada por 210 docentes. La muestra de la presente investigación estuvo conformada por 136 docentes. La técnica empleada fue la encuesta, la cual nos permitió recolectar datos sobre las variables de estudio. El instrumento utilizado fue el cuestionario compuesto por un conjunto de preguntas cerradas, debidamente validado por el juicio de expertos y altamente confiable según la aplicación del estadístico de confiabilidad alpha de Cronbach.

Los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta según la muestra seleccionada, se procesaron utilizando el software SPSS ver 20 y se encontró que el planeamiento estratégico y la calidad de la gestión educativa se encuentran relacionadas, tal como lo indica la prueba del Rho de Spearman obteniendo un valor de correlación de 0.645 que representa una correlación positiva y considerable a un nivel de significancia menor a 0.05. Así mismo se realizaron pruebas de correlación entre la variable planeamiento estratégico y las dimensiones de la variable calidad de la gestión educativa determinándose que existe una correlación positiva y considerable.

Palabras clave: Planeamiento estratégico y calidad de la gestión educativa.

Abstract

This research study had as its main problem What is the relationship between strategic planning and quality of educational management in the Technological Institute of Higher Education Private Mary of the Angels tops, period 2014?, the goal of the research was to establish the relationship between strategic planning and quality of educational management in the IESTP María de los Angeles tops during the period 2014.

The research method is descriptive and correlational. This research is part of the non-transactional experimental design. The population consisted of 210 teachers. The sample of this study consisted of 136 teachers. The technique used was the survey, which allowed us to collect data on the study variables. The instrument used was a questionnaire composed of a set of closed questions, duly validated by expert judgment and highly reliable as the application of statistical reliability Cronbach's alpha.

The results obtained in the implementation of the survey according to the selected sample was processed using the SPSS 20 software view and found that strategic planning and quality of educational management are related, as indicated by the test of Spearman Rho obtaining a correlation value that represents a positive 0645 and to a level considerably less than 0.05 correlation significance. Also evidence of correlation between the variable strategic planning and size of the variable quality of educational management were conducted determined that there is a positive and significant correlation.

Keywords: Strategic planning and quality of educational management.